

Kundenbetreuer (m/w/d) Kontoservice

(1182)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37 - 40 Stunden pro Woche

Kundenbetreuer / Sachbearbeiter (m/w/d) Kontoservice Inbound – Banking & Service vereint

Für ein modernes Servicecenter im Finanzumfeld suchen wir am Standort **Nürnberg** motivierte **Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Kontoservice**. Du unterstützt Kunden einer renommierten Bank bei ihren Anliegen rund um Konten, Karten und digitale Services. Dich erwartet ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag, bei dem du deine Kommunikationsstärke gezielt einsetzen und weiterentwickeln kannst – mit klaren Strukturen und echten Entwicklungsmöglichkeiten.

Das erwartet Dich:

- Einstieg bei 2.600€ im Monat
- Perfekter Start für Quereinsteiger
- Homeoffice Möglichkeit nach 6 Monaten
- Die Stellen können in Voll- oder Teilzeit besetzt werden, jedoch während der ersten 3 Monate muss in Vollzeit gearbeitet werden, da in dieser Zeit die intensive Einarbeitung erfolgt
- Flache Hierarchien und ein offenes, kollegiales Team
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Bonus
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach unserem Tarifvertrag
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze und angenehme Arbeitsatmosphäre

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen im telefonischen Kundenservice (Inbound)
- Unterstützung bei Kontoservices, z. B. Überweisungen, Daueraufträgen oder Umbuchungen
- Betreuung rund um Kartenservices, wie Sperrungen oder Neubestellungen
- Weitergabe von Informationen zu Bankprodukten und Dienstleistungen
- Koordination und Terminvereinbarung für Beratungsgespräche
- Unterstützung bei Anfragen zu Online-Banking sowie vertraglichen Themen

Dein Profil:

- Erfahrung im Umgang mit Kunden, idealerweise im Service oder telefonischen Support
- Von Vorteil: erste Einblicke in den Banken- oder Finanzbereich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen und digitalen Tools
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit sensiblen Daten

Du hast Freude am Kundenkontakt und möchtest im Banking-Umfeld durchstarten?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil eines engagierten Teams – wir freuen uns auf dich!

Die AKRONIS Personalmanagement GmbH – Team Nürnberg stellt sich vor!

Unsere Personaldisponenten am Standort Nürnberg unterstützen Sie jederzeit freundlich und kompetent in allen individuellen Fragen und Themen rund um ihre Berufsplanung – wir nehmen uns Zeit für Sie!

Wir bieten Ihnen getreu unserem Motto „... **gemeinsam stark!**“ Perspektiven und Arbeitsplätze – passend zu Ihren Qualifikationen und Wünschen.

Als modernes Personalmanagement Unternehmen liegt unser höchster Anspruch in der Qualität und Nachhaltigkeit unserer Dienstleistung– profitieren auch Sie von unserem großen Netzwerk aus zukunftsorientierten und führenden Unternehmen!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Akronis Personalmanagement GmbH
Fürther Str. 62 (Gostenhof)
90429 Nürnberg, Mittelfranken

Ansprechpartnerin:

Frau Sabrina Cuccu

Telefonnr.: +49 (9 11) 2 74 72 80

E-Mail: bewerbung@akronis-personal.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP/BAP

[Impressum](#)