

Service Projektmanagement - Schwerpunkt DTV (m/w/d)

(1023)

 Standort: Erlangen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung:

Für unseren Kunden, einen weltweit führenden Technologiekonzern mit Hauptsitz in Süddeutschland, suchen wir ab sofort engagierte Fachkräfte im Bereich Service Projektmanagement – Schwerpunkt DTV (m/w/d) für den Standort Erlangen.

Aufgabenprofil

- **Verantwortliche Schnittstelle zwischen Sales, Finance, Onsite-Ausführung, Onsite-Service, Service Desk und Remote Service**
- **Koordination und Monitoring der digitalen Onboardingphase**, inklusive Sammlung und Prüfung aller relevanten Auftragsinformationen aus internen Quellen und vom Kunden
- **Beauftragung und Abstimmung technischer Anpassungen** (z. B. Connectivity via cRSP, Marktpaket-Versionen, Vertragsstrukturen)
- **Statusreporting, Projektmanagement und Eskalationshandling** im engen Austausch mit internen Stakeholdern
- **Eigenverantwortliche Weiterleitung** der Onboarding-Informationen nach erfolgreichem Check auf Vollständigkeit und Richtigkeit
- **Abschluss des Serviceauftrags** sowie **Übergabe zur Abrechnung und Finalisierung**
- **Aktive Mitgestaltung von Verbesserungsprozessen** durch „Lessons Learned“ und Wissenstransfer innerhalb der Organisation
- **Unterstützung der Kunden** durch Serviceeinweisungen und Statusberichte zum Fortschritt des Onboardings

Qualifikationen und Anforderungen

- Erste Erfahrungen im Projektmanagement oder vergleichbare Kenntnisse
- Technische oder vertriebsnahe Erfahrung im Servicegeschäft von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Erfahrung im Umgang mit Kunden sowie in servicebezogenen Prozessen, insbesondere im Eskalationsmanagement
- Kenntnisse in Gebäudetechnik oder im Software-as-a-Service-Umfeld sowie Erfahrung mit Remote-, Monitoring- und Reporting-Methoden sind hilfreich
- Abgeschlossene technische Ausbildung, technisches Studium oder mehrjährige Berufserfahrung mit entsprechender Weiterbildung

Wir bieten Ihnen

- Langfristige Einsätze mit Option auf Übernahme

- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- 250€ (brutto) für jede erfolgreiche Weiterempfehlung
- Vergütung gem. Tarifvertrag GVP (zzgl. Branchenzuschläge uvm.)
- Finanzielle Planbarkeit durch pünktliche Lohnzahlung
- Vergünstigungen/ Mitarbeiter-Benefits
- Fahrtkostenzuschuss ÖPVN
- Persönliche Betreuung vor Ort

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Die Antwort lautet "JA"? Worauf warten Sie noch? Bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wer sind wir? - die richtigen Ansprechpartner bei Ihrer Jobsuche!

Als modernes Personalmanagement Unternehmen liegt unser höchster Anspruch in der Qualität und Nachhaltigkeit unserer Dienstleistung– profitieren auch Sie von unserem großen Netzwerk aus zukunftsorientierten und führenden Unternehmen!

Unsere Personaldisponenten am Standort Nürnberg unterstützen Sie jederzeit freundlich und kompetent in allen individuellen Fragen und Themen rund um ihre Berufsplanung – wir nehmen uns Zeit für Sie!

Unser Fokus ist Ihr Erfolg!

... gemeinsam Stark!

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen sowie Ihre Telefonnummer und die beste Zeit für ein kurzes Gespräch. Wir melden uns telefonisch bei Ihnen und prüfen gemeinsam Ihre Einsatzmöglichkeiten.

Wir unterstützen Sie sehr gerne zuverlässig bei Ihrer Stellensuche!

Kontaktaten für Stellenanzeige

Maxim Sarja

Abteilungsleiter

Akronis Personalmanagement GmbH

Fürther Str. 62

90429 Nürnberg

Telefon: +49 911 274 728 -0

Telefax: +49 911 274 728-29

E-Mail: bewerbung@akronis-personal.de

Webseite: www.akronis-personal.de

Abteilung(en): Facharbeiter , gewerblich

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)