

Sachbearbeiter Kundenbetreuung techn. Support (m/w/d) Versicherung

(1301)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,50 - 16,00 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung:

Für unsere namhaften Kunden aus Nürnberg, suchen wir ab sofort engagierte **Sachbearbeiter für den technischen Support einer Versicherung (m/w/d)**.

Sie werden für die Bearbeitung eingehender Kundenkontakte rund um die technischen Anwendungen (App, Mitgliederportal) einer bekannten und führenden privaten Krankenversicherung zuständig sein. Die Kundenanliegen werden telefonisch als auch per Mail bearbeitet und folgend im Ticketsystem dokumentiert.

Das bieten wir:

- **Stundenlohn 15,50 - 16,00 EUR/Std.**
- Sozialversicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Bonus
- Kompetente Ansprechpartner in allen Belangen
- Einarbeitung durch unseren Kunden
- **Sehr gute Übernahmechance in Festanstellung**

Ihre Aufgaben:

- Troubleshooting bei Problemen mit der App und dem Mitgliederportal
- Durchführung von Workarounds bei bekannten Fehlerbildern
- Hilfestellung bei Identifikation und Registrierung
- Beratung zu Funktionen der App und dem Mitgliederportal
- Arbeit in Tagschicht zwischen 08:00 Und 19:00 Uhr (Gleitzeit)
- Weiterleitung von Leistungsanfragen an die Fachabteilungen

Sie bringen mit:

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden, idealerweise im technischen Service oder Support
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Bereitschaft Tagschicht in Gleitzeit zwischen 08:00 und 19:00 Uhr

- Erfahrung im Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen und Tools/IT-Werkzeugen
- Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- Technische Affinität, insbesondere für mobile Apps
- Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert herunterzubrechen und zu kommunizieren
- Hohe Lösungs- und Zielorientierung
- Eigenmotivation, Flexibilität und hohe Lernbereitschaft
- Bereitschaft an Schulungen teilzunehmen
- Schnelle Auffassungsgabe

Die AKRONIS Personalmanagement GmbH – Team Nürnberg stellt sich vor!

Unsere Personaldisponenten am Standort Nürnberg unterstützen Sie jederzeit freundlich und kompetent in allen individuellen Fragen und Themen rund um ihre Berufsplanung – wir nehmen uns Zeit für Sie!

Wir bieten Ihnen getreu unserem Motto „... **gemeinsam stark!**“ Perspektiven und Arbeitsplätze – passend zu Ihren Qualifikationen und Wünschen.

Als modernes Personalmanagement Unternehmen liegt unser höchster Anspruch in der Qualität und Nachhaltigkeit unserer Dienstleistung– profitieren auch Sie von unserem großen Netzwerk aus zukunftsorientierten und führenden Unternehmen!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Akronis Personalmanagement GmbH
Fürther Str. 62 (Gostenhof)
90429 Nürnberg, Mittelfranken

Ansprechpartner:

Herr Daniel Manger

Telefonnr.: +49 (9 11) 2 74 72 80

E-Mail: bewerbung@akronis-personal.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)