

Kundenberater Forderungsmanagement (m/w/d)

(984)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung:

Für unsere namhaften Kunden aus Nürnberg, suchen wir ab sofort engagierte und emphatische **Kundenbetreuer im Forderungsmanagement (m/w/d)**. Ihre Zuständigkeit wird sich auf die telefonische Bearbeitung von Kundenanliegen im Bereich des Forderungsmanagement konzentrieren.

Für den Auftraggeber kontaktieren Sie bestehende Kunden deren Zahlungen seit kurzem überfällig sind und entwickeln im Gespräch mit Ihnen Lösungen für die Rückzahlung.

Das bieten wir:

- **Übertarifliche Bezahlung**
- Sozialversicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Bonus
- Kompetente Ansprechpartner in allen Belangen
- Einarbeitung durch unseren Kunden
- Arbeit in Tagschicht
- Sehr gute Chancen auf Übernahme in Festanstellung

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kontaktaufnahme zu Kunden
- Erarbeitung von Lösungen zur Rückzahlung fälliger Beiträge
- Freundliche Beratung der Kunden über die weiteren Möglichkeiten
- Hilfestellung und Aufzeigen von Möglichkeiten

Sie bringen mit:

- Empathische Art der Kommunikation auf Augenhöhe
- Teamfähigkeit
- Hohe Lösungs- und Zielorientierung
- Sorgfältige und genaue Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Motivation
- Die Fähigkeit komplexe Sachverhalte einfach und strukturiert zu kommunizieren

Diese Voraussetzungen erfüllen Sie:

- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden (Outbound)
- Erfahrung in der Bearbeitung von schriftlichen oder telefonischen Kundenanfragen

- Erfahrung im Banksektor von Vorteil
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit PC und versch. EDV-Systemen
- Hohe Lösungs- und Zielorientierung

**Für diese Stelle sind folgende Unterlagen für die Bewerbung zwingend erforderlich:
Führungszeugnis sowie SCHUFA-Auskunft da Arbeit im Banksektor!**

Die AKRONIS Personalmanagement GmbH – Team Nürnberg stellt sich vor!

Unsere Personaldisponenten am Standort Nürnberg unterstützen Sie jederzeit freundlich und kompetent in allen individuellen Fragen und Themen rund um ihre Berufsplanung – wir nehmen uns Zeit für Sie!

Wir bieten Ihnen getreu unserem Motto „... **gemeinsam stark!**“ Perspektiven und Arbeitsplätze – passend zu Ihren Qualifikationen und Wünschen.

Als modernes Personalmanagement Unternehmen liegt unser höchster Anspruch in der Qualität und Nachhaltigkeit unserer Dienstleistung– profitieren auch Sie von unserem großen Netzwerk aus zukunftsorientierten und führenden Unternehmen!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Akronis Personalmanagement GmbH
Fürther Str. 62 (Gostenhof)
90429 Nürnberg, Mittelfranken

Ansprechpartner:

Herr Daniel Manger

Telefonnr.: +49 (9 11) 2 74 72 80

E-Mail: daniel.manger@akronis-personal.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)